## 酒钢物流公司2024年网络货运平台维保

## 项目采购**方案**

# **项目概况**

## 一、采购单位

## 甘肃酒钢物流有限公司

## 二、项目类型

酒钢物流公司网络货运平台2024年维保

## 三、主要采购内容

1.包含酒钢物流公司网络货运平台系统正常运行维护，但不限于漏洞修复、系统功能缺陷完善等确保该系统稳定运行的相关软件开发及维护内容。

2.包含酒钢物流公司网络货运平台门户网站www.jgwl.cc的正常运行保障，但不限于网站漏洞修复、功能性缺陷完善等确保该网站稳定运行的相关开发及维护内容。

3.包含酒钢物流公司网络货运平台系统及门户网站www.jgwl.cc的服务器及数据库正常运行保障，但不限于服务器及数据库完善等为确保酒钢物流公司网络货运平台系统及门户网站www.jgwl.cc持续、稳定运行的相关开发及维护内容。

4.包含酒钢物流公司网络货运平台系统及门户网站www.jgwl.cc的三级等保评测续费，ICP备案续费，域名续费，导航定位数据流量及服务续费等为确保酒钢物流公司网络货运平台系统及门户网站www.jgwl.cc网站持续、正常运行的相关续费内容。

5.包含酒钢物流公司网络货运平台系统及门户网站www.jgwl.cc的正常运营指导、业务培训、操作手册修订、系统及网站管理人员培训等，以及为确保酒钢物流公司网络货运平台及门户网站正常运营相关的指导及培训支持。

## 四、项目目标

1.工期目标：11个月

2.质量目标：确保酒钢物流公司网络货运平台及门户网站www.jgwl.cc正常稳定运行，支撑酒钢物流公司网络货运平台相关业务正常运营，各项外部服务及支持系统及时续费；保证酒钢物流公司网络货运平台及门户网站www.jgwl.cc符合国家监管部门的监管要求。

## 3.性能要求：

## （1）功能操作最长响应时间10秒（因调用第三方服务除外，但需注明）；平台系统平均每秒处理速度大于30单/秒。交易系统峰值每秒处理速度大于60单/秒。

## （2）定时任务、备份功能需在夜间进行。

## （3）管理系统页面响应时间：点击页面的任意功能到接收返回的结果的平均响应时间<7秒。

## （4）一般统计响应时间：<7秒。应用系统并发数设计应该支持30%的冗余，保证系统在业务高峰期间稳定运行。

## 4. 维护性要求：

## （1）门户网站及网络货运平台系统在运行过程中所发生的任何错误都应该有明确的错误编号，提供系统错误处理方法与步骤。

## （2）门户网站及网络货运平台系统应该支持通过统一的图形界面，监控各应用构件的运行状态。

## （3）门户网站及网络货运平台系统应该继续沿用原有构件化设计思想，系统框架与业务逻辑分离；要求具备开放的体系结构。

## （4）门户网站及网络货运平台系统应该延续支持通过统一的图形界面能够访问到系统各构件、合约的版本信息及相应功能说明，需要变更需与采购方充分沟通并进行确认。

## （5）门户网站及网络货运平台系统必须延续原有基本功能，并支持各种角色、各种操作日志记录功能。

## 5.易操作性：

## （1）新增及修改内容需提供与原系统一致性的图形用户界面风格。

## （2）门户网站及网络货运平台系统应该支持操作员登录系统后，可便捷访问到业务所需功能。

## （3）平台系统必须支持同时打开多个管理窗口以对不同任务进行并行的操作。

## （4）门户网站及网络货运平台系统发现用户提交有误信息，须明确提示用户错误的原因。

## （5）门户网站及网络货运平台系统的操作界面必须用明确标识出必填的输入信息。

## （6）平台系统功能菜单必须按照功能域、功能组的分类方法进行组织。

## 6.可扩展性要求

## 门户网站及网络货运平台系统业务功能可扩展，通过API可灵活实现与其他业务系统对接与系统扩展。应用扩展，可以简单地通过增加服务器，实现系统处理能力的扩展。

## 7.可靠性要求

## （1）排除人为误操作因素，系统非正常崩溃时间不能超过4小时/年,平均修复时间（MTTR）应小于4小时。

## （2）排除人为误操作因素，由应用系统自身原因导致的系统错误故障,平均无故障时间（MTBF）应大于360天，平均修复时间（MTTR）应小于90分钟。

## （3）门户网站及网络货运平台系统必须支持连续7×24小时不间断地工作，应用软件中的任一构件更新、加载时，在不更新与上下构件的接口的前提下，不影响业务运转和服务。

## （4）门户网站及网络货运平台系统必须采用增量备份和全备份相结合的方式定期备份重要的系统数据。

## （5）可通过反向代理，支持应用部署在多台服务器上，避免应用系统的单点故障。

## （6）门户网站及网络货运平台系统应具有良好的并行处理机制，对存取冲突的竞争具有有效的仲裁和加锁机制，充分保证事务处理的完整性，提高并发用户查询和存取的性能。

## 8.系统安全性要求

## （1）第三方对接或远程用户传输中的数据应该进行安全保护，利用加密等方式保证数据不被非法截获，并提供用户身份认证、授权等功能。

## （2）应该限制用户访问主机资源，不同权限的用户只能访问相应的应用，应该采取授权方式限定用户对主机的访问范围。

## （3）关键数据的传输必须支持采用可靠的加密方式，保证关键数据的完整性与安全性。

## （4）不允许以明文方式保存用户密码或系统使用的各类密码。应该采用不可逆的加密方式保存此类密码。

## （5）门户网站及网络货运平台系统必须支持对系统运行所必须的用户名与密码周期性更改的要求。

## （7）门户网站及网络货运平台系统必须强制实现登录口令安全规则，如限制口令长度、限定口令修改时间间隔等，保证其身份的合法性。

## （8）门户网站及网络货运平台系统必须支持操作失效时间的配置。当操作员在所配置的时间内没有对界面进行任何操作则该应用自动失效。

## （9）门户网站及网络货运平台系统必须提供日志记录功能，对系统关键数据的每一次增加、修改和删除都能记录相应的修改时间、操作人和修改前的数据记录。

## （10）应提供必要的手段，能够对系统中出现的任何涉及安全的事件信息及时通报给指定管理员，并保存相关记录，供日后查询。

## 9.质量管理要求

## （1）投标方要根据酒钢物流公司网络货运平台及门户网站维保需求，详细介绍本项目维保技术说明等。

## （2）投标方应提供完善的维保服务及保障方案，提供出现问题时相关响应时间，应急方案，并提供产品质保承诺等。

## （3）投标方应有专职负责维保质量的技术支持小组。